

Autorización para el tratamiento de datos personales

Autorizo a Rappipay Compañía de Financiamiento S.A. (“Rappipay”) en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, de manera previa, expresa e informada para el tratamiento de mis datos personales de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible, técnico y administrativo, privados, suministrados a RappiPay, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta en la página web www.rappipay.co (en adelante la “Política”) y conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Ley 1266 de 2008, sus decretos reglamentarios y cualquier otra norma que las modifique, adicione o sustituya de tiempo en tiempo.

RappiPay, recolectará los Datos Personales (según se define este término en la política) a través de los formularios y/o pantallas que destine con dicho fin por medio de la Plataforma RappiPay u otro medio. Dependiendo del formulario, pantallas y/o cualquier otro al que acuda el Titular de los Datos Personales, la información recolectada por RappiPay podrá variar. En los casos en los que RappiPay solicite y recolecte Datos Sensibles, el Titular de los Datos Personales acepta y reconoce que fue informado respecto de las finalidades particulares que se tienen para el uso de dicha información y que no está obligado a su entrega en los términos de la legislación vigente.

Tus datos personales serán tratados conforme a las siguientes finalidades: 1. Consultar, en cualquier tiempo, la información en las centrales de riesgos o de información financiera y crediticia, para conocer tu desempeño como deudor, capacidad de pago, la viabilidad para entablar y mantener una relación contractual y, en general, para la gestión de riesgo financiero y crediticio, esto es, la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, y prevención del fraude; 2. Reportar en centrales de riesgos o banco de datos de información financiera, comercial y crediticia, la información sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones crediticias contraídas, los deberes legales de contenido patrimonial, los datos de ubicación y contacto, las solicitudes de crédito, así como la información sobre las relaciones comerciales, financieras y, en general, socioeconómicas que haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. El reporte de la mencionada información tendrá como finalidad que los diferentes usuarios realicen actividades relacionadas con la gestión del riesgo financiero y

crediticio, esto es, la iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, actividades relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, prevención del fraude y los demás autorizados por la ley. Esta autorización no impide que como Titular de la Datos Personales ejerzas el derecho de corroborar en cualquier tiempo con Rappipay, con Datacrédito Experian o cualquier otra central de información de riesgo a la cual se hayan suministrado tus datos, que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de tu desacuerdo, a exigir la rectificación y a ser informado sobre las correcciones efectuadas; 3. Recabar o recolectar mis datos personales e incorporarlos y almacenarlos en las bases de datos de Rappipay; 4. Ordenar, almacenar, catalogar, clasificar, dividir, separar, verificar, comprobar o validar la información suministrada; 5. Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de Rappipay; 6. Conservar registros históricos de Rappipay y mantener contacto con los titulares del dato; 7. Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención; 8. Comunicar y permitir el acceso a los Datos Personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general, siempre que cuenten con la habilitación legal o contractual para ello; 9. Recabar, tener, manejar y utilizar los datos personales para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; 10. Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados; 11. Envío de comunicaciones de todo tipo a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp, etc., relacionadas con el objeto social de RappiPay tales como actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el Titular de los Datos Personales a RappiPay, entre otros, así como el envío de mensajes publicitarios sobre los productos o servicios ofrecidos por RappiPay o sus aliados comerciales; 12. Celebrar contratos de transferencia o transmisión de datos personales nacional o internacionalmente con terceros con los que RappiPay desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social y debida prestación de los servicios ofrecidos a los Titulares, así como también para desarrollar actividades de banca digital y pagos digitales. Asimismo, para celebrar contratos de transmisión o transferencia

con los aliados estratégicos de RappiPay para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones, y actividades relacionadas con su objeto social, todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana; 13. Solicitar la autorización de cobros, tales como débitos automáticos, ante las entidades definidas y autorizadas para ello; 14. Adelantar los procedimientos necesarios para suscribir y prestar de manera adecuada y en atención a las condiciones pactadas con los Titulares de los Datos Personales, los servicios relacionados con la adquisición de los productos ofrecidos por RappiPay y la suscripción de pagarés cuando ello resulte necesario, así como designar Encargados cuyos servicios sean requeridos con dicho fin; 15. Poner a disposición de los prestadores de los servicios de emisión, custodia y administración de títulos valores contratados por RappiPay, los datos de nombre, tipo y número de documento para complementar y actualizar las bases de datos administradas por los prestadores de estos servicios; y poner a disposición de estos prestadores los datos mencionados para la ejecución de servicios contratados por RappiPay de emisión, custodia y administración de valores. Para este caso particular, el tratamiento de los datos personales que se lleve a cabo en virtud de la transmisión de la información con destino a los prestadores de estos servicios, podrá regirse, en lo que al encargo respecta, por las disposiciones especiales de la política de tratamiento de datos personales de dicho prestador que regulan sus actuaciones como encargado del tratamiento en los términos de la regulación vigente en materia de protección de datos personales. Este tratamiento se realizará sin perjuicio de los principios que tutelan el tratamiento de la información, en particular del principio de finalidad establecido en la ley; 16. Realizar campañas de actualización de datos personales; 17. Consultar los datos personales, financieros, comerciales, crediticios o transaccionales del Titular, en las bases de datos de terceros, particularmente en la de Rappi S.A.S., con el objetivo de complementar y mejorar los procesos que Rappipay desarrolla internamente y son necesarios para el desarrollo de sus actividades comerciales; y con el objeto de administrar cualquier tipo de riesgo que puedan afectar el normal funcionamiento de RappiPay; 18. Tratar datos personales de geolocalización con la finalidad de evitar actividades de lavado de activos, suplantación, fraude y/o cualquier otra actividad ilícita; 19. Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al Internal Revenue Service (IRS) o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del Foreign Account Tax

Compliance Act (FATCA) o de normas de similar naturaleza de terceros países o en virtud de tratados internacionales y la prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo; 20. Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con los empleados de RappiPay; 21. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de RappiPay; 22. Cumplir los procesos administrativos internos de RappiPay en materia de administración de proveedores y contratistas y en general dar cumplimiento a los protocolos internos de contratación; 23. Garantizar el cumplimiento de protocolos de seguridad de la información; 24. Cumplir las obligaciones de facturación y obligaciones regulatorias aplicables a la relación contractual entre RappiPay y el Titular de los Datos Personales; 25. Realizar labores de videovigilancia; 26. Administrar el recurso humano de RappiPay de conformidad con los términos legales y contractuales aplicables.

Como Titular de los Datos Personales, tienes los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar y/o suprimir los datos personales recolectados por Rappipay. Este derecho se puede ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Rappipay; (iii) Ser informado por Rappipay, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos personales, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, (v) Revocar, en cualquier tiempo, la autorización de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de Rappipay. Como consumidor financiero, para el ejercicio de estos derechos, podrás comunicarte con el siguiente correo electrónico personalbanker@rappi.com. En cualquier caso distinto al de consumidores financieros, como empleados y proveedores, para el ejercicio de estos derechos, podrás comunicarte con el siguiente correo notifica.rappipaycf@rappi.com