

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo de manera voluntaria, expresa, informada y previa al BANCO DAVIVIENDA S.A. en adelante El Responsable o Davivienda, para que recolecte, almacene, comparta, use y trate los datos suministrados y/o generados al hacer uso de los productos y/o servicios solicitados y/o contratados y/o a través de los canales de atención presenciales y no presenciales para las siguientes finalidades:

1. Evaluar y aprobar la solicitud del Titular acerca de los producto(s) y/o servicio(s) solicitados.
2. Utilizarlos para ser contactado por Davivienda para brindarme información y/o asesoría sobre el producto y/o servicio solicitado o que llegue a solicitar,
3. El desarrollo de la relación contractual correspondiente a los producto(s) y/o servicio(s) adquiridos.
4. Realizar actividades de analítica, procesamiento, investigación y análisis estadístico, con el fin de identificar, generar conocimientos encaminados a mejorar los productos y/o servicios ofrecidos, actuales o futuros, así como mi experiencia de usuario y/o cliente; y a la identificación, ofrecimiento y/o desarrollo de posibles ofertas de valor, bienes, productos y/o servicios del portafolio que podrían adecuarse a mis necesidades. Entiendo que dichas actividades comprenden igualmente la generación de datos, que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de las Compañías, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente.
5. Compartirlos con terceros ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, a título de transmisión y/o transferencia cuando sea necesario para la adecuada ejecución de los productos y/o servicios contratados.
6. Compartirlos con terceros cuando sea necesario para la ejecución de los contratos que respaldan la ejecución de los productos y/o servicios,
7. Compartirlos con entidades del Grupo Empresarial Bolívar cuya matriz es GRUPO BOLÍVAR S.A., ubicadas dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, las cuales aparecen listadas en la página web www.grupobolivar.com.co en la que se informa el tipo de actividad que cada una de ellas desarrolla, a efecto de que me sean ofrecidos sus productos o servicios comerciales, así como para desarrollar actividades de conocimiento del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y marketing.
8. Compartirlos, comercializarlos, almacenarlos y circularlos con la finalidad de promover la creación, estructuración, análisis, acceso, ofrecimiento, publicidad y/o mantenimiento de productos o servicios con terceros estratégicos.
9. Conocer y registrar los datos de mi geolocalización con el fin de: a. informarme sobre puntos de atención cercanos a mi ubicación, b. informarme sobre nuevos productos, servicios, novedades, promociones, publicidad, programas de fidelidad y

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

encuestas de satisfacción a través del envío de notificaciones push, tomando como base mi punto de ubicación y un tiempo concreto. c. Identificar tendencias y patrones que permitan realizar estudios estadísticos para la creación y mejoramiento de perfiles que utilicen ubicaciones geográficas determinadas. d. desarrollar e implementar herramientas que contribuyan a la prevención del fraude y las acciones y/o prácticas corruptas y e) cualquier otra requerida para el desarrollo normal de los productos y/o servicios adquiridos.

Para las anteriores finalidades autorizo el uso de mi correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, teléfono celular (envío de mensajes SMS, MSM, notificaciones push o similares), fax y redes sociales. Entiendo que Davivienda realizará El Tratamiento dentro de los parámetros establecidos por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normatividad aplicable.

Asimismo, declaro lo siguiente:

i- Que he sido informado que la Política de Tratamiento de Datos Personales de Davivienda se encuentra publicada en la siguiente ruta: www.davivienda.com / información adicional / Política de protección de datos personales.

ii- Que como titular de los Datos Personales tengo los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, complementen, adicionen o deroguen, en especial el derecho a conocer, actualizar, rectificar y revocar la Autorización que he otorgado para el uso de mis Datos Personales. Dichos derechos se encuentran en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Que dichos derechos podré ejercerlos a través del Personal Banker o mediante el correo electrónico payteeescucha@rappisupport.com.

iii- Que puedo conocer, corregir y actualizar mis datos, así como solicitar prueba de mi autorización, revocar mi autorización y/o solicitar la supresión del dato. Entiendo que la revocación de esta autorización sólo operará cuando no medie un deber legal o contractual que obligue a conservar la información. La presente autorización estará vigente mientras no la revoque a través de una solicitud realizada al Personal Banker o mediante el correo electrónico payteeescucha@rappisupport.com.

iv- Que entiendo que los Datos Sensibles son aquellos que pueden afectar mi intimidad o generar discriminación. También entiendo que es voluntario suministrar Datos Sensibles y que es facultativo responder preguntas relacionadas con éstos.

AUTORIZACIÓN DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS:

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo a DAVIVIENDA para que, en el evento que no me sea aprobado el producto y/o servicio solicitado, lleve a cabo la destrucción de todos los registros electrónicos que he aportado con la solicitud y los que haya firmado para el efecto.

Banco Davivienda S.A.